



Magic xpa powered by FJcloud サービス紹介

～「よくある質問」に答えます～

マジックソフトウェア・ジャパン株式会社

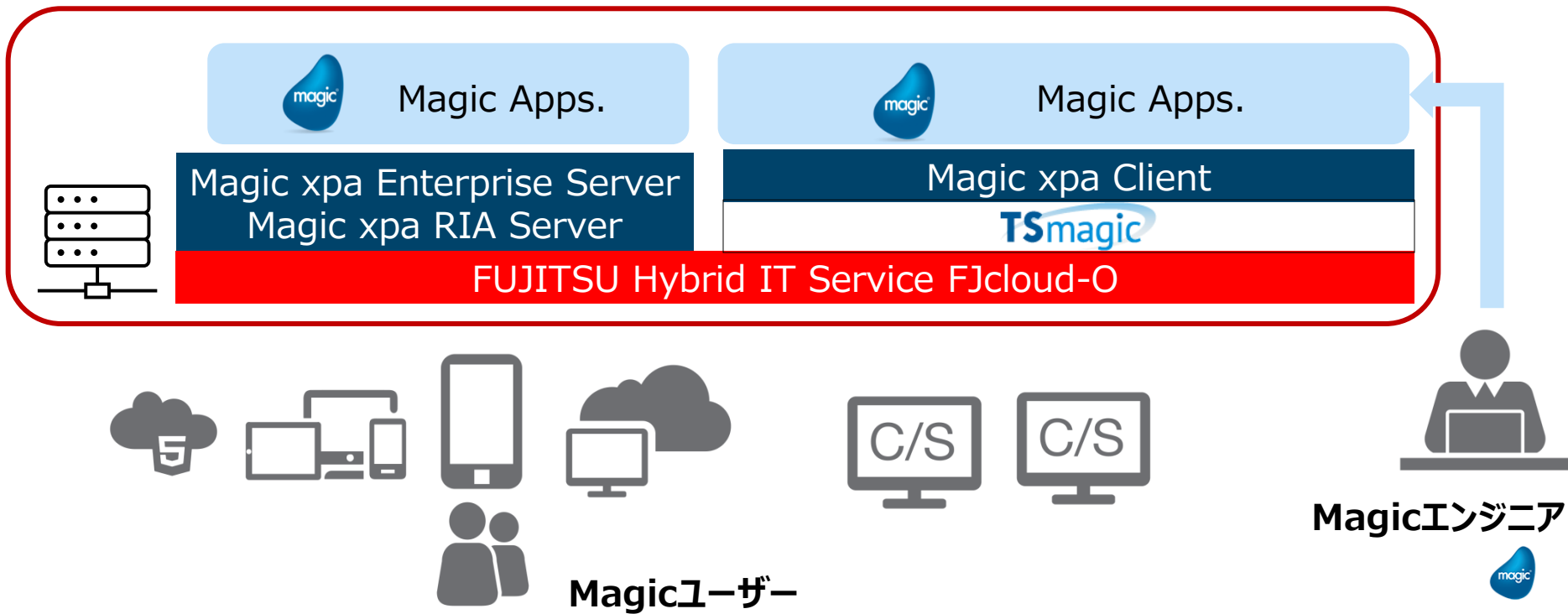
May. 2022

Magic xpa powered by FJcloudの役割

- 「業務システムのクラウド移行」のユーザニーズに対応
- サーバ機の調達遅れによる、システム導入延伸への対応
- コロナ禍の影響で、どこでも仕事ができる環境が必要

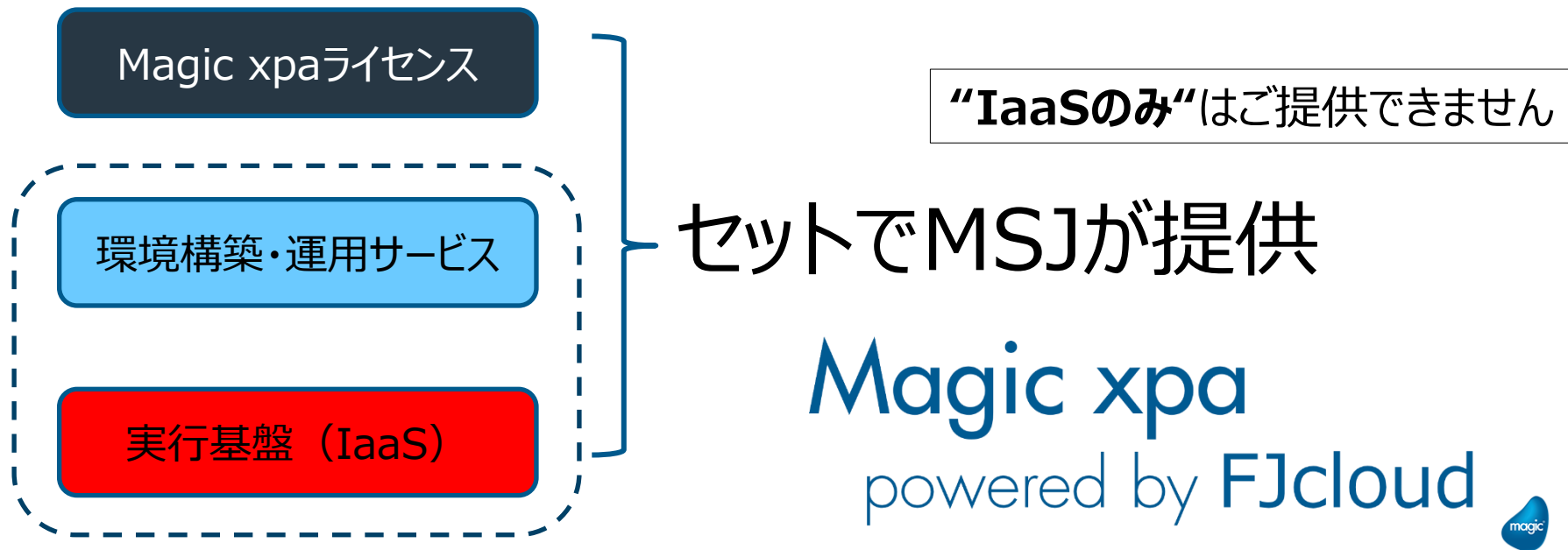
Magic xpa powered by FJcloud

- 「Magic xpa」の実行環境を、富士通クラウド上で提供



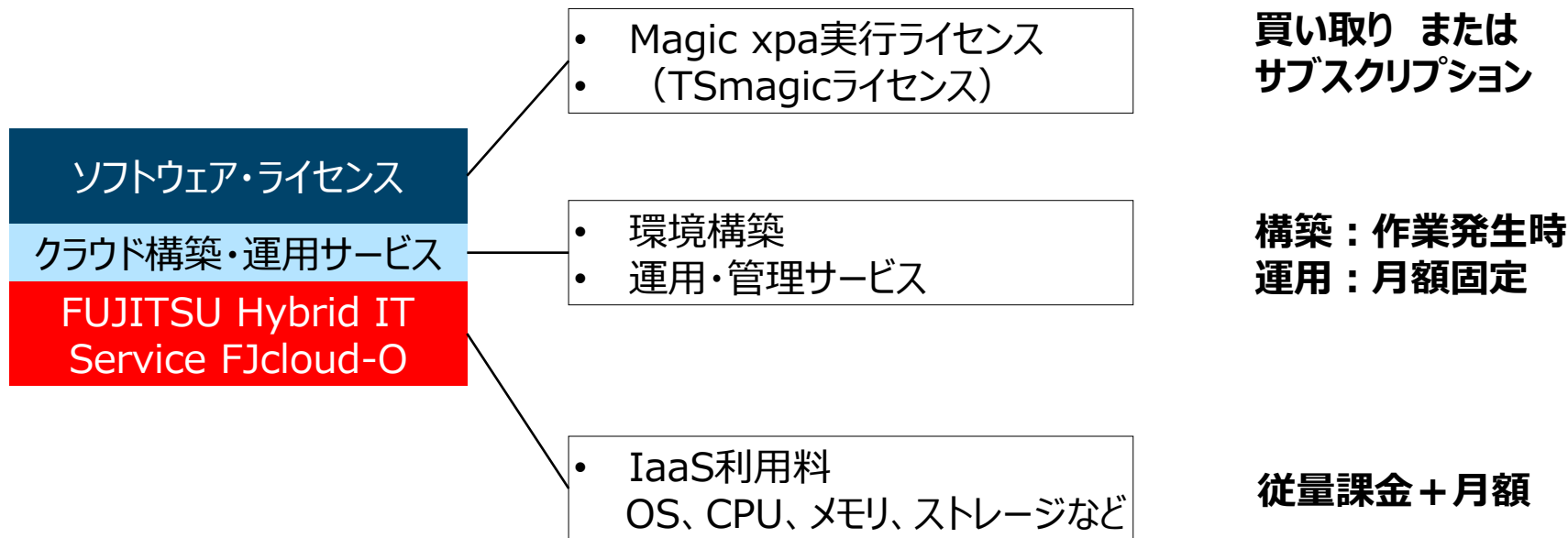
Magic xpa powered by FJcloud とは

- ローコード開発ツールとして35年の実績がある「Magic xpa」の実行環境を、富士通のクラウド基盤「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-O」上で提供するサービスです。



Magic xpa powered by FJcloudの3階層価格モデル

構成要素

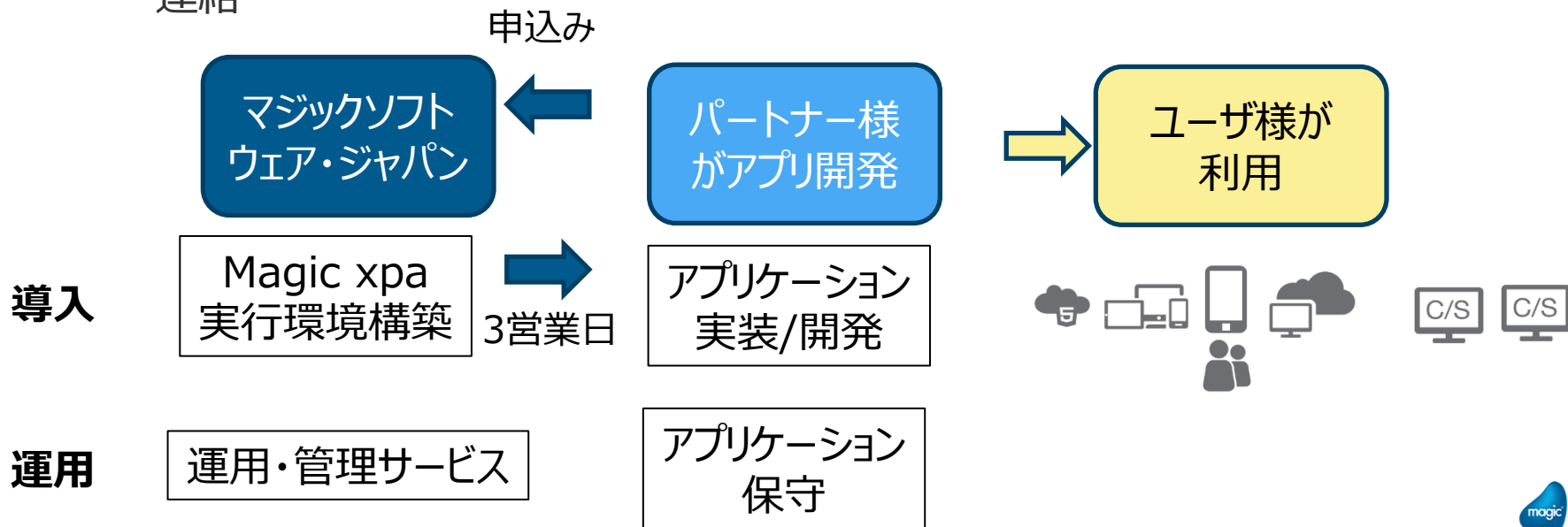


3階層の積算により価格が決定されます



ご提供のフロー

- お申込み後、3営業日後にクラウド環境をお引渡し
 - 作業報告書にて、Windows ServerのAdministratorユーザID/パスワードをご連絡



クラウド構築/運用管理サービス内容

		サービス内容
初期費用	インスタンス構築	<ul style="list-style-type: none">・サーバ、ネットワーク、ミドルウェア（Magic xpa、TSmagic）の新規構築/設定・サーバ追加時の構築/設定
ご利用開始後の運用/管理	ベーシックサービス	<ul style="list-style-type: none">・スナップショットによる定期バックアップ/障害復旧後のリストア・サーバリソース（CPU/メモリ/ストレージ）の増減・ネットワークポリシー設定の変更
	スタンダードサービス	<div>ベーシックサービスに以下を追加</div> <ul style="list-style-type: none">・Ping等による死活監視・CPU負荷アラート・ストレージ容量不足アラート・エラーログ監視
	フルサービス	<div>スタンダードサービスに以下を追加</div> <ul style="list-style-type: none">・アプリの稼働監視サービス

インスタンス構築

- 作業内容、作業範囲

- DBMS持ち込みの場合：

- ネットワーク、サーバ、OS、TSmagic体験版の構築まで
 - DBMSとMagic xpaのインストールはMagic パートナーが実施

- FUJITSU CloudのSQL Server（月額課金）利用：

- ネットワーク、サーバ、OS、SQL Server、Magic xpa、TSmagic体験版までインストール

- Magic xpaのバージョン

- Magic xpa 3.x、4.x



運用・管理サービス

- ベーシックサービス

- スナップショットの自動実行 AM 2時頃
- サーバスペック（CPU数・メモリ・ストレージ）の変更

- スタANDARDサービス

- サーバの死活監視
- CPU負荷、メモリ利用率、ストレージ利用率のモニタリング
- 異常時アラートの送信（メールで送信先数：3つまで 申し込み書に記入）
- サーバ停止アラート現出時の対応
 - サーバを再起動
 - Magicエンジンを停止した場合も自動で再起動
 - サーバ管理ログインが不能になった状態の場合は再起動

IaaS : FJcloud-Oの主なオプションサービス

- DBMS
 - SQL Server SEが利用可能（コアライセンスなのでCAL不要）： ¥ 35,140/月
 - PostgreSQLに対応予定

IaaS : FJcloud-Oの主なオプションサービス

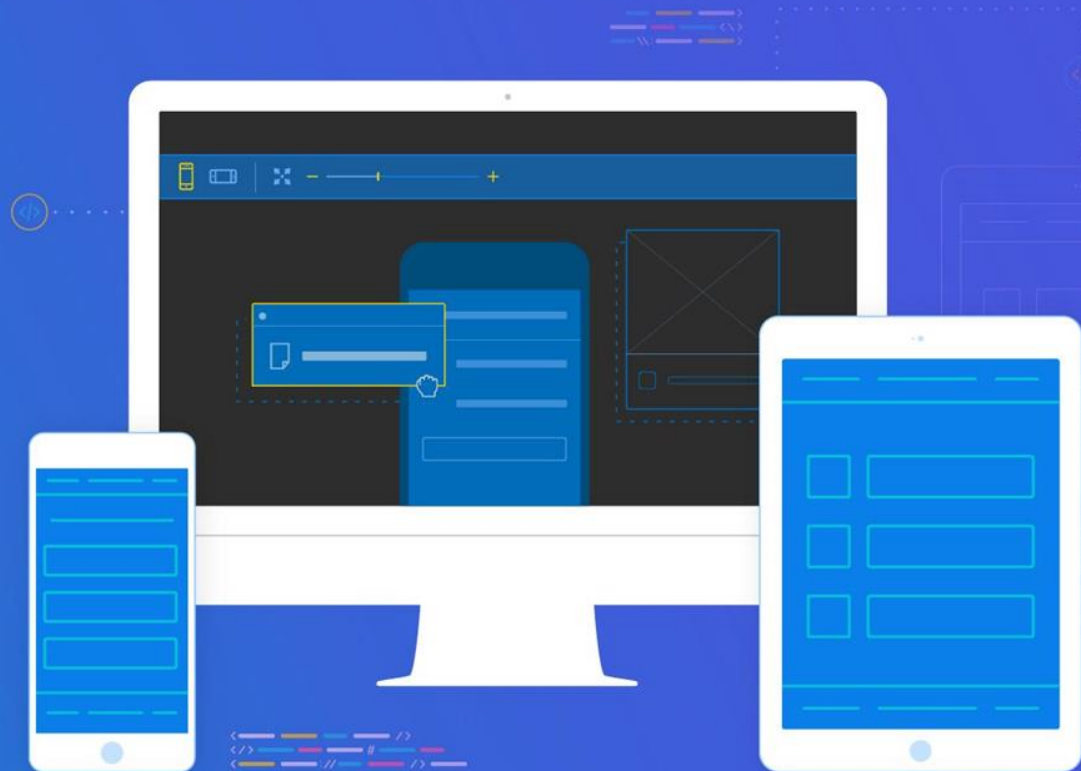
- ネットワーク

- ファイアウォール・ルータ：仮想サーバに付属（追加料金不要）
- IPsec-VPN：1拠点ごとに（4,285円）
- SSL-VPN：1コネクション（20セッション）まで無料、追加1コネクション2万円

- セキュリティ

- Trend Micro Cloud One - Workload Securityオプション（15,000円/サーバ）
 - 脆弱性、不正プログラム、不正な変更等を監視 脅威からの防御

ご利用状況

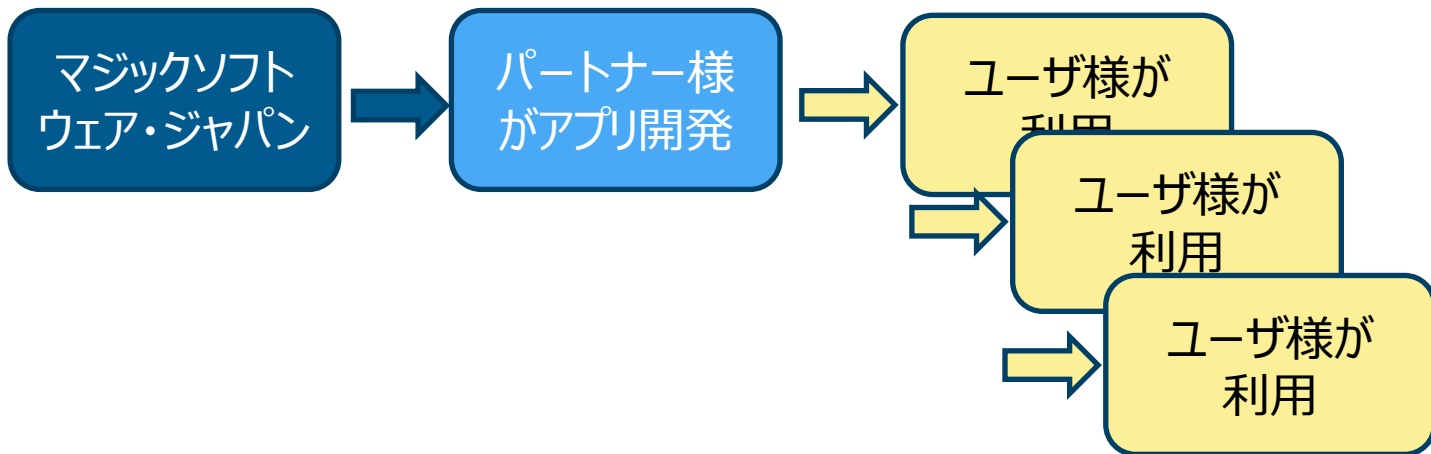


ご利用形態：Magicパートナー様 → ユーザ様へサービス提供

- Magic xpaで開発した業務アプリをユーザ様向けにカスタマイズしてクラウド利用。



- ユーザ様ごとの環境をシングルテナントで提供

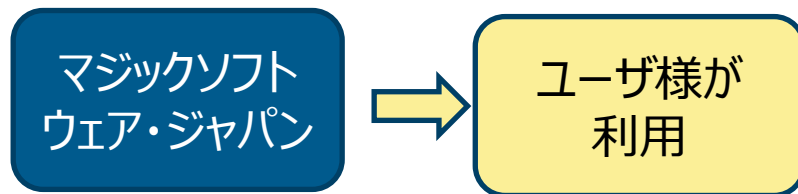


ご利用形態：MSJ → ユーザーへ

- ユーザーがMagic xpaで開発した自社業務アプリをクラウドで利用。



- ユーザーごとの環境をシングルテナントで提供



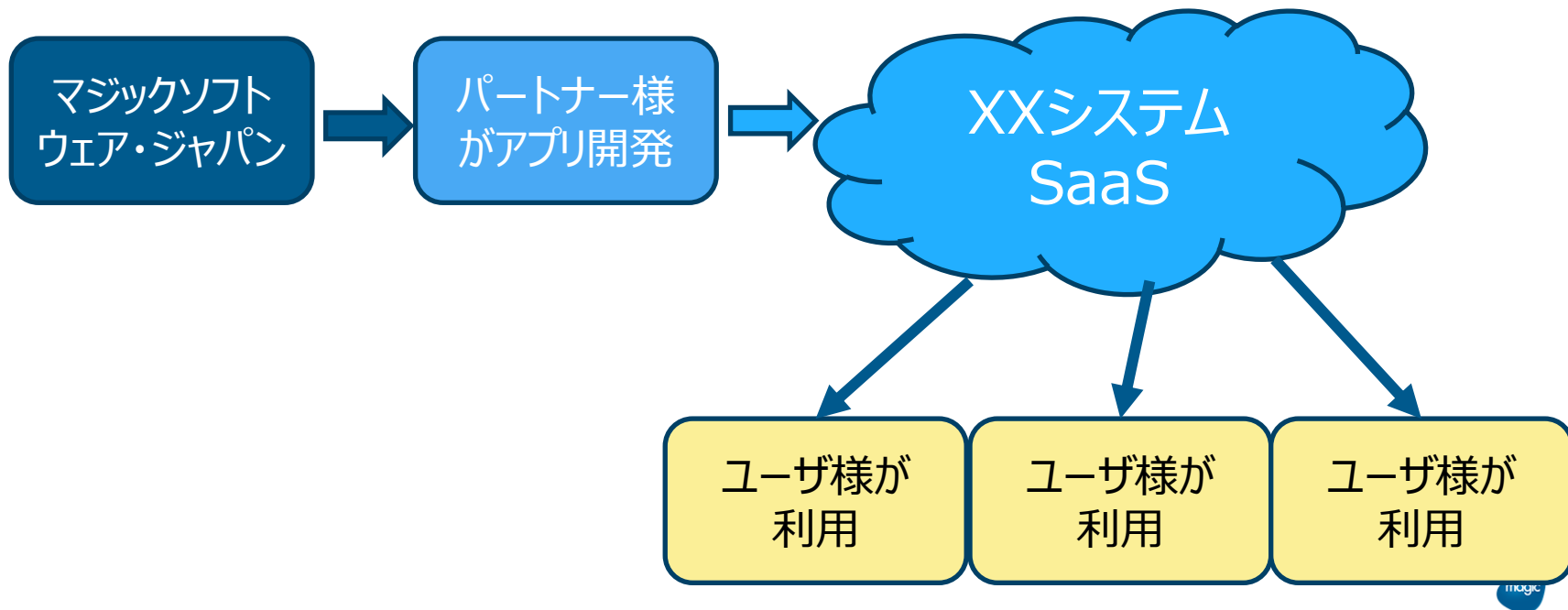
ご利用中のユーザー様

工業用ブラシ製造	人材派遣
精密機器販売	建設資材製造
建設	流通（EDI）
食品加工販売	BPOサービス
鋼材加工販売	運輸
金属加工	・
事故・損害調査	・

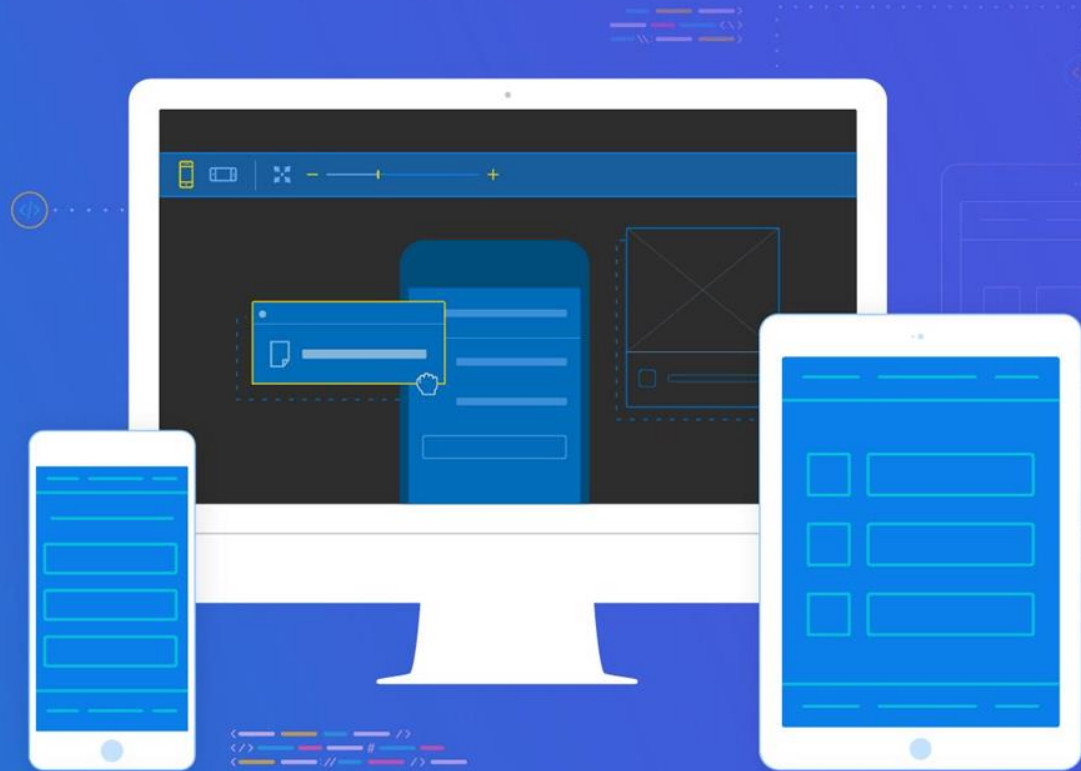
- ご利用地域：首都圏、近畿、東海、北陸

Magicパートナー様 → エンドユーザ様へサービス提供

- マルチテナントで業務アプリケーションをSaaS提供



サーバ構成 /価格例



お見積り例 1

- Magic xpa 4 Client （10ユーザ） + TSmagic
- DBMS : 持ち込みインストール

- シングルサーバ（CPU ×2 メモリ8GB）
- ストレージ C:100GB + D:100GB スナップショット2世代
- 運用サービス : ベーシック

- IaaS費用 + 運用サービス : 30,000円 + 税

お見積り例 2

- Magic xpa 4 Client (20ユーザ) + TSmagic
- Magic xpa RIA 5ユーザ
- DBMS : SQL Serverを持ち込みインストール

- シングルサーバ (ハイスピードCPU ×4 メモリ32GB)
- ストレージ C:100GB + D:100GB スナップショット1世代
- 運用サービス : ベーシック

- IaaS費用 + 運用サービス : 40,000円 + 税

お見積り例 3

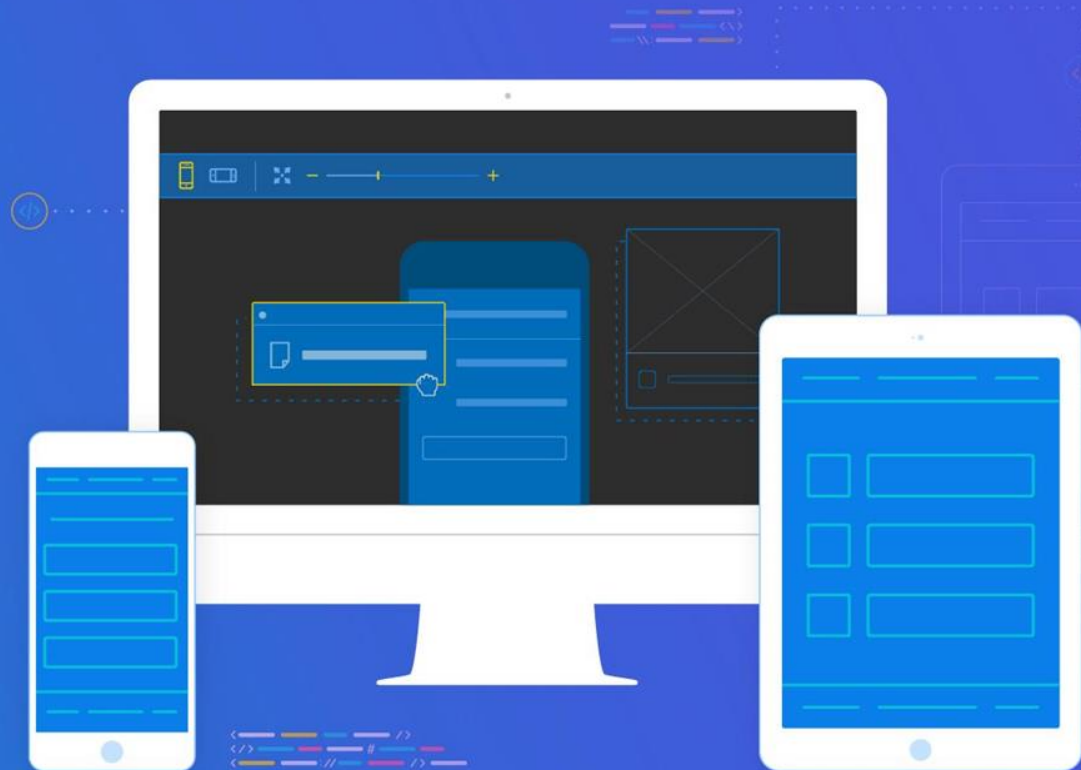
- Magic xpa 4 Client (50ユーザ) + TSmagic
- DBMS : FJcloud のSQL Server (35,140/月) を利用

- APサーバ (ハイスピードCPU ×2 メモリ32GB) ×2台
- DBサーバ (ハイスピードCPU ×4 メモリ32GB) ×1台
- ストレージ C:100GB + D:100GB スナップショット1世代
- 運用サービス : ベーシック×3台

- IaaS費用 + 運用サービス : 170,000円 + 税

FAQs

よくあるご質問



よくあるご質問

- 仮想サーバのスペックの変更
- Windows Serverについて（Windows Update、CAL）
- DBMS
- バックアップ
- ネットワーク・セキュリティ、VPN等
- セキュリティソフト

仮想サーバについてのFAQ

- CPU数やメモリ容量は自由に設定できますか？
- FJcloud-Oで提供しているフレーバ（CPU数とメモリ容量の組み合わせ）の中から選択することができます。
- 仮想サーバのスペック変更（CPU数,メモリ容量,ストレージ増設）ができますか？その場合料金は？
- 月に2回まで変更可能です。変更された時点から使用料の課金単価が変更されます。運用・管理サービスのベーシック以上のサービスに含まるので追加料金は不要です。
- 仮想サーバのスペック変更は、ユーザ・パートナーが実施できますか？？
- できません。MSJに「スペック変更依頼書」にて、変更希望の1営業日前までにご依頼ください。

Windows ServerについてのFAQ

- FJcloud-Oで提供しているWindows Serverを利用する場合、別途CALを購入する必要がありますか？
- Microsoft社のSPLA (Services Provider License Agreement) での提供のためCALは不要です。
- Windows Serverの「サポートなし」と「サポートあり」の違いは何ですか？
- 「サポートなし」の場合、FJcloud-Oのヘルプデスクでは、Windows Sever OSの技術サポートは対象外です。マイクロソフト社からの技術サポートが必要な場合は「サポートあり」を選択してください。
- Windows Updateは実施されますか？
- 初期構築時に最新の状態に更新済でお引渡しします。Windows Update実施後の再起動可能時刻を午前2時に設定しています（変更も可能）



DBMSについてのFAQ

- 購入済のDBMSライセンスをクラウドに持ち込んで利用できますか？
- 持ち込みライセンスをインストール可能です。持ち込みライセンスの規約や必要な手続き等は、各DBMSメーカーにご確認下さい。（OracleはFjcloud-Oへの持ち込みNG）インストールはお客様側で実施してください。
- 月額利用（サブスクリプション）で利用できるDBMSはありますか？
- FJcloud-Oのソフトウェア提供サービスから、SQL Serverを選択できます。SPLAなのでCAL不要です。CPU数で料金が変わります。

バックアップについてのFAQ

- スナップショットとは何ですか？
- ある時点のクラウドサーバーのボリューム（システムストレージ／増設ストレージ）の状態を丸ごと保存することです。サーバに負荷をかけず迅速に処理が実行できます。
- バックアップから、データをファイル単位で元に戻せますか？
- できません。お客様がバックアップソフトを別途導入して運用していただくことは可能です。
- スナップショットによるバックアップはいつ実施されますか？
- 毎日 AM 0時～3時の間に実施します。その他の時間帯でのバックアップを希望される場合はご相談下さい。

ネットワークについてのFAQ

- すべての仮想サーバにグローバルIPアドレスは必要ですか？
- 弊社サービス管理者からのアクセスを可能にするため、すべての仮想サーバにグローバルIPアドレスが必要です。
- ファイアウォール、仮想ルータは別途料金がかかりますか？
- 仮想サーバ1台にファイアウォールと仮想ルータが付いていますので、追加費用0円で利用できます。これらの設定・運用も弊社サービス実施します。
- ユーザ以外の第3者がクラウド環境へ接続できないようIPアドレスで制限できますか？
- ユーザの通信元のグローバルIPアドレスが固定（変更されない）であれば可能です。
Windowsサーバ管理者によるリモート接続（RDP）は、IPアドレスで制限することを推奨します。

ネットワークについてのFAQ

- ユーザの通信元のグローバルIPアドレスが固定できない（動的に変わる）とどうなりますか？
- クラウド上のサーバが、インターネットに公開され、第3者からの攻撃を受けるリスクがあります。ポート番号を通常使われている番号から変えることで、リスクを低減することは可能です。

VPNについてのFAQ

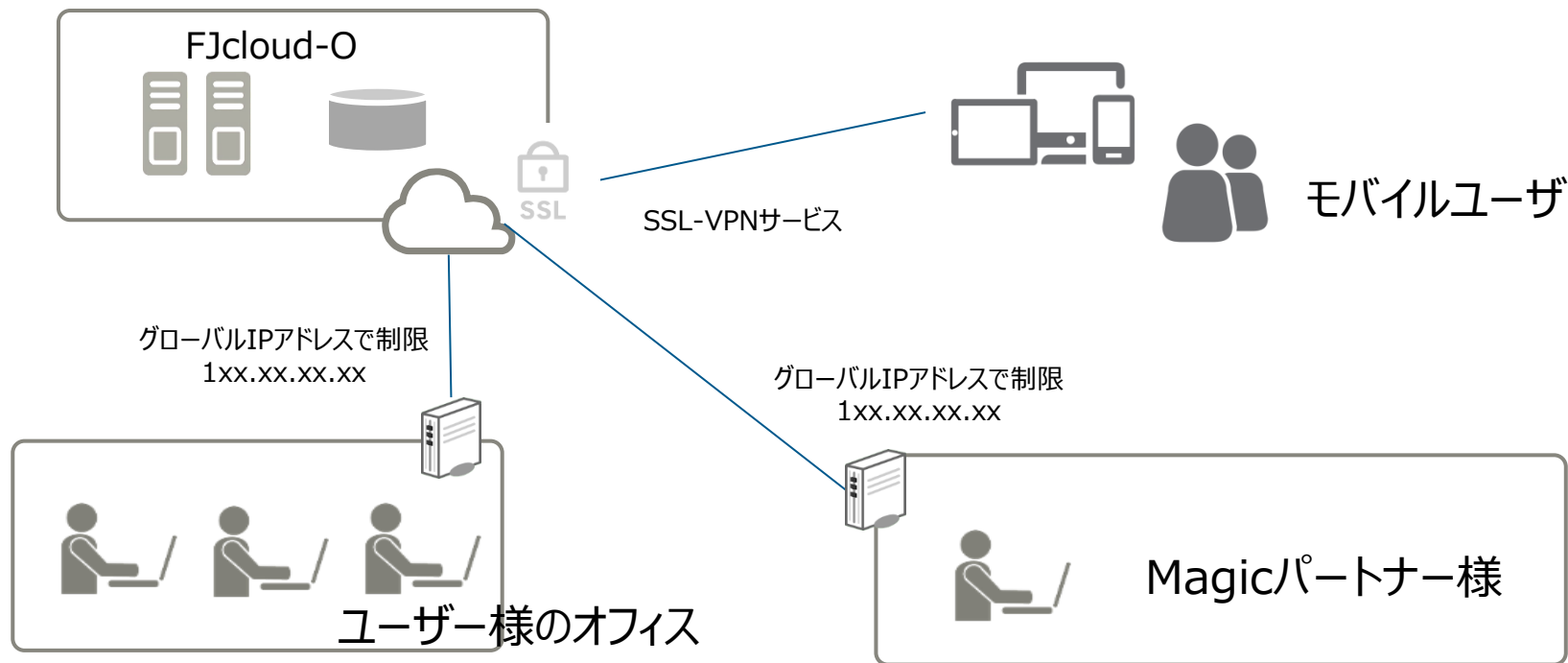
- VPN接続は可能ですか？
- FJcloud-Oでは、IPsec-VPNとSSL-VPNサービスが提供されています。
 - IPsec-VPN：ユーザのネットワーク（LAN/WAN）とクラウド間を接続
 - SSL-VPN：モバイルユーザ、テレワークのユーザのPCとクラウドを接続
- VPNサービスの料金は？
- IPsec-VPNは、FJcloud-Oに接続する拠点あたり、¥ 5.67 * 時間 （¥ 4,218 / 月）
- SSL-VPNは、1コネクション = 20セッションまで無料。追加1コネクションで ¥ 20,000 / 月
- それぞれ、設定費用をいただきます。

VPNについてのFAQ

- IPsec-VPNサービスの設定はどのようにしますか？
- クラウド側と拠点側のVPNルータの設定を合わせる必要があります。別途ヒアリングシートをご記入いただく必要がありますのでご相談下さい。
- SSL-VPNサービスの設定はどのようにしますか？
- SSL-VPN接続に必要な、証明書の発行までをMSJが行います。証明書のダウンロード、インストールはお客様側で行ってください。（手順はFjcloud-OのWebサイトをご案内します）

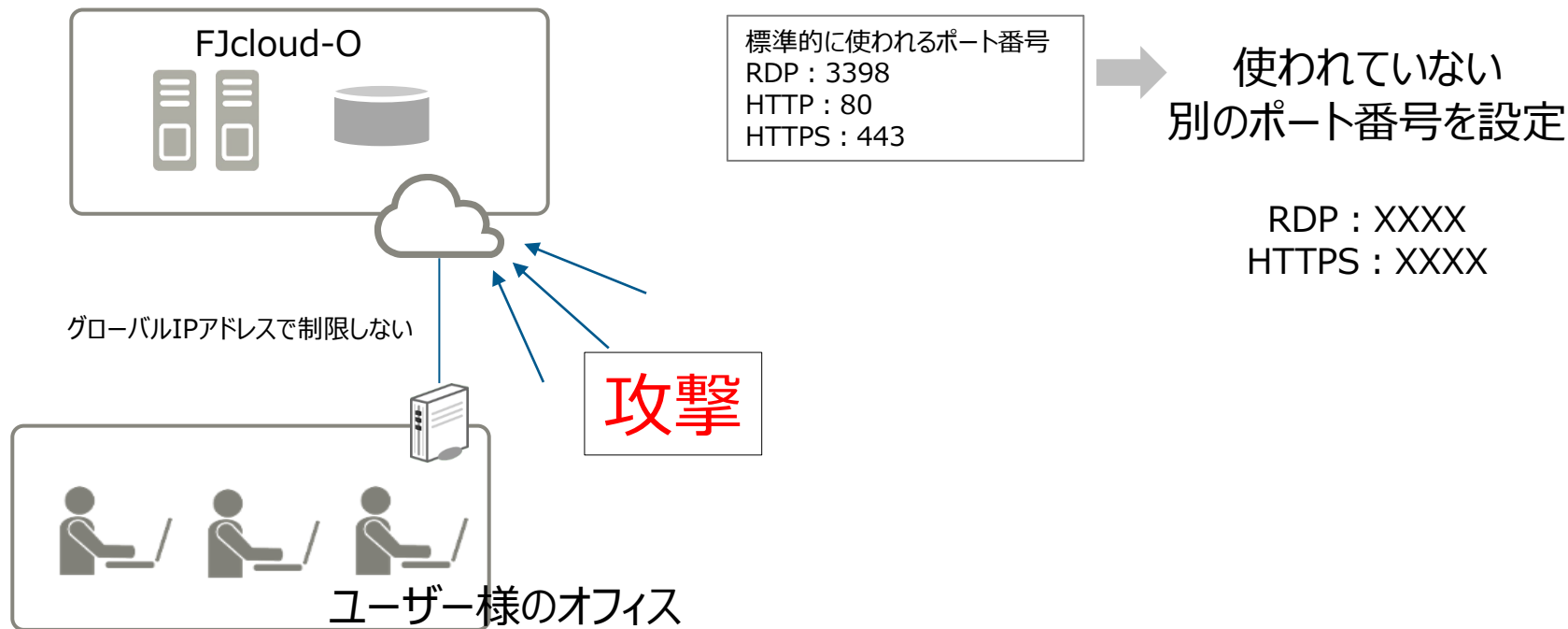
ネットワーク構成例：1

- ユーザー様のオフィスからのセキュアな接続：接続元のグローバルIPアドレスで制限
- モバイルユーザはSSL-VPN接続



ネットワーク構成例：2

- アクセス元IPアドレスを制限しないで開放（どこからでもアクセス可能）
- アタックを受ける危険を避けるため、ポート番号を変更



その他

- FJcloud-Oの検証環境を使えますか？
- 最長2週間まで、ご利用可能です。MSJの営業担当にお問い合わせください。
- 富士通ヘルプデスクサービスは必須ですか？
- 富士通のサポートを受けるために必要となります。富士通への問い合わせはMSJから行います。
- Magic xpa powered by FJcloudの運用・管理サービスは必須ですか？
- クラウド基盤の構築・運用を弊社から提供するにあたり、ベーシックサービス以上の契約が必須です。サポート範囲はFJcloud-Oで提供されているサービスに限ります。
- Magic xpaやTSmagicについては、それぞれのサポート窓口をご利用ください。



Thank You!

magicsoftware.com/ja