

Magic xpa powered by FJcloud サービス仕様書

2020年 11月 19日

1. 用語の定義

本クラウドサービス（以下、「本サービス」という）における用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「Magic xpa」または「Magic xpa powered by FJcloud」とは、当社が本サービスにて提供する、アプリケーション開発・実行プラットフォームをいいます。
- (2) 「OS」とは、マイクロソフト社のWindows Server をいいます。
- (3) 「スナップショット」とは、ブロックストレージ(ディスク)のイメージを、ある時点の状態に保存する機能をいいます。
- (4) 「平日」とは、月曜日から金曜日（ただし、祝日および当社の指定する休業日を除く）をいいます。

2. 本サービスの構成

本サービスの構成は、下表のとおりです。

品 名		料金種別 (料金発生月)
サービス内容	インスタンス構築サービス	一括 (作業実施月に発生)
	運用サービス (1) Magic xpaの実行環境 (2) ベーシックサービス、スタンダードサービス、フルサービスから選択	月額 (インスタンス構築当月、または翌月より発生)

3. サービスの内容

(1) インスタンス構築サービス

a. Magic xpaの実行環境構築、及び増設

当社は、Magic xpaを利用可能とするための基本構築および初期設定作業を行います。

環境構築には、Windows Server 2016/Windows Server 2019、及びSQL Server 2016 SEの初期設定が含まれます。

アプリケーションの導入、データ登録・移行、ユーザ登録、セキュリティ設定など、ユーザ個別のシステム運用に必要な作業は含まれません。

b. 作業日数

通常、お申し込み受付後3営業日後までに作業を完了しお引渡しします。サーバ台数や構成の複雑さによってより多くの日数を必要とする場合は、その旨ご連絡いたします。

c. 作業実施日

「平日」に作業を行うこととし、土日、年末年始、祝祭日は構築・変更作業をお受けできません。

(2) 運用サービス

a. Magic xpaの実行環境

当社は、インスタンス構築サービスにより設定または利用可能な状態にされた Magic xpa powered by FJcloud の機能について、継続的に維持管理します。

b. 問合せ

問合せ方法	Web フォームからの問合せ（1 営業日以内に初回応答）
回答方法	営業時間にWeb フォームからのメール通知で応答
対応時間	年未年始を除く平日 10時 00分～17 時 00 分 ただし、契約者と当社が協議のうえ緊急性が高いと両社が合意した障害に対しては上記以外の時間帯も対応するものとします。

c. 運用サービス：以下の3サービスから選択いただけます

① ベーシックサービス

- 自動バックアップ：当社は、スナップショットによるバックアップを自動的に行うための仕組みを構築、設定します。バックアップデータは 1 日 1 回の頻度で取得します。
- 障害復旧時のリストア：ご依頼にもとづきスナップショットからのリストアを行います。
- サーバスペック変更：当社は契約者からの指示に応じ、CPU、メモリ、ストレージ等のサーバスペック変更作業を実施します。作業実施時間は依頼受付後、調整して回答します。実施希望の1営業日前までの作業依頼を受け付けることとし、実施回数は1プロジェクト毎に月2回までとします。

スペック変更の申込み方法	サーバスペック変更依頼書を記入のうえ当社に提出
スペック変更作業の実施時間	年未年始を除く平日 10時 00分～18時 00 分 ただし、契約者と当社が協議のうえ、上記以外の時間帯も対応するものとします。

② スタンダードサービス（ベーシックサービスに以下を追加）

- Ping等による死活監視
- ストレージ容量不足アラート
- CPU負荷等のアラート
- 文字列マッチによるエラーログ監視

アラートメールの送り先は、申込み時に指定された3名までとします。

③ フルサービス（スタンダードサービスに以下を追加）

- アプリケーションの稼働監視

4. 本サービスの提供時間帯およびメンテナンス

- (1) 本サービスの提供時間帯は、計画メンテナンスおよび緊急メンテナンスを行う場合を除き、24 時間 365 日とします。
- (2) 当社は、緊急の事情により、不定期に緊急メンテナンスを行う場合があります。
- (3) 当社は、本サービスの停止を伴うメンテナンスを行う場合、電子メールにてその旨を契約者に通知します。

5. 制限事項

- (1) 契約者は、バックアップデータの復元を直接行うことはできません。復元は問合せ窓口への依頼により行うものとします。
- (2) 契約者は、CPU数、メモリ/ストレージ容量を直接変更することはできません。変更は問合せ窓口への依頼により行うものとします。
- (3) 契約者は、本サービス利用契約の解約にあたり、本サービスに登録・保存したデータを、自己の責任と費用負担において、必要に応じて取得または削除するものとします。

変更履歴： 2020年8月7日 サービス名称をMagic xpa powered by FJcloudに変更
 2020年11月19日 スペック変更作業の実施時間について追加

以上