

## TSmagicV12以前からTSmagicV14へのアップデート手順

## 注意

TsmagicV14からライセンス管理方式が変更になりました。 V12まではサーバ固有のシリアル番号で管理されておりましたが、V14からは製品固有の Activation Key と Computer IDで管理されるようになります。 この変更により、TSmagic V12以前のバージョンからTSmagic V14へアップデートする 為には、TSplus社による事前のライセンスコンバート処理が必要となります。 以下の手順でライセンスコンバートの申し込みを行い、Activatison Keyが届いてからアッ プデートを行って下さい。

- TSmagicアップデート申込フォームより、必要事項を入力の上お申し込み下さい。 https://lg.magicsoftware.com/tsmagic\_update-form
- TSmagicのアップデートモジュール(UpdateRelease.exe)を実行し、作業を進め て「License Migration detail」の画面を閉じて下さい。 (本ドキュメント2~5ページ)
- TSplus社でのライセンスコンバート処理が完了しましたら、Eメールにて Activation Keyをご連絡致します。
- 4. 再度アップデートモジュールを実行してTSmagic製品をアップデートします。

注:

Activation KeyはライセンスのREHOST時に必要になります。大切に保管して下さい。 Activation KeyはAdminToolの画面上には表示されません。



アップデート作業を行う前に、ライセンスパネルを開き製品のサポート期限が有効である かご確認下さい。サポート期限が有効でないとアップデートを行う事が出来ません。 サポート期限が切れている場合、メンテナンス契約更新手続きを行って下さい。







TSmagicのアップデートモジュール(UpdateRelease.exe)をアップデート 対象のTsmagicV12サーバにコピーして管理者モードでインストールします。 TSmagicV12の設定はそのまま引き継がれます。

Update Release		×
The download of UpdateRe It has been saved in: C:¥Use	elease.exe program has been completed. ers¥k5user¥Downloads	
Would you like to apply it r	now?	
	はい( <u>Y</u> ) いいえ( <u>N</u> )	]
🐻 TSmagic ቲットアップ	_	□ ×
	TSmagic セットアップウィザードの	開始
	このブログラムはご使用のコンピューターへ TSmagi します。	c をインストール
	続行する前に他のアプリケーションをすべて終了し	てください。
71	続行するには「次へ」、セットアップを終了するには リックしてください。	「キャンセル」をク
G		
	次へ(N) >	キャンセル



👸 TSmagic セットアップ			_		<
Advanced Setup Option Specify advanced setup	ns o options below.			Ę	$\bigwedge$
If any doubt, simply did	k Next to continue set	up.			
Use custom proxy	settings				
Only download set	up <mark>(</mark> do not install)				
	<戻	る(B) 次へ()	l) >	キャンセル	
	ᆘᅎᅜᅭᆞᄆ		- ~ ~ +	· > 2出	12-

インストールモジュールのダウンロードに関する設定です。通常、どちらにもチェックせ ずに進めてください。

 $\cdot$  Use custom proxy settings

プロキシ環境でダウンロードする場合にはチェックします。

• Only download setup(do not install)

セットアップモジュールのダウンロードのみ行います。

	_		×
Welcome to TSmagic Update Release program 14.60	TSr	nagi	2
This program keeps your existing settings and license. It wi Prior to continue make sure that all user sessions are termi Only customers under a valid support/Update service are al program.	II update nated. llowed to	your progra	ams.
TSmagic: click Next to continue.	>	Exit	>



) TSmagic Update Release program 14.60			_		×
Update License Did you get the right to run this Update program?	?				
We are investing every day to enhance and to up	pdatin	ig the sof	ftware.		~
The right to install and to use any new release insurance. Each Update is requiring the subscription of our services.	is gran <sup>r</sup> annu	nted by a al Update	i valid si e/Suppo	oftware rt	
If not yet done, you can subscribe it, or renew it	t now.				~
● I agree with the above terms and conditions	1	⊙Idon	ot agree	1	
	C	Next >		Exi	t >

[I agree with the above terms and conditions]をチェックして進めてください。

🛞 🐵 🐻 https://icenseapi.dl-files.com/licensing/migration/issue-detail/7504/c78e0308107412 🔎 🖛	C G Licensing Management App ×		- O × 6 ☆ <sup>@</sup> <sup>@</sup>
Licensing Management A	pp		^
License Migra	ation Detail		
Sony, we were not able to perform a The update program cannot be run.	n automatic migration of your license to the new version.	ew" button	
Our Support Team will investigate an	d enable your migration as soon as possible - this can take up to 3 business days.	Ser Server.	
Opening a ticket will not speed up	this process.		
Upon validation you will be able to ru	n the update program successfully.		
Status	Waiting for more details, please enter your email and order reference below		
Date	2021-02-25 05:30:46		
Software	TSmagic		
License ID	<u>*.</u>		
Serial Number			
Users	5		
Edition	Enterprise		
Update and Support Services		2	
Email		]	
Order Number/Reference		]	
Reseller Email		(if you purchased your license through a reseller)	
Comments	Please enter additional details such as: -your country: - your reselfer's name if you purchased your license through a reseller: - any additional order (upgrades, support renewals):		
Actions	Ask for a manual review		
			~

Webブラウザで「License Migration detail」画面が表示されたら、そのままブラウザを閉じてください。TSplus社にてライセンスのコンバート処理が終了しましたらActivation Keyをご連絡致します。



## ライセンスコンバート完了後の作業

TSmagicのアップデートモジュール(UpdateRelease.exe)を管理者モードで インストールします。

TSmagicV12の設定はそのまま引き継がれます。





👸 TSmagic セットアップ			_		<
Advanced Setup Option Specify advanced setup	ns o options below.			Ę	$\bigwedge$
If any doubt, simply did	k Next to continue set	up.			
Use custom proxy	settings				
Only download set	up <mark>(</mark> do not install)				
	<戻	る(B) 次へ()	l) >	キャンセル	
	ᆘᅎᅜᅭᆞᄆ		- ~ ~ +	· > 2出	12-

インストールモジュールのダウンロードに関する設定です。通常、どちらにもチェックせ ずに進めてください。

Use custom proxy settings

プロキシ環境でダウンロードする場合にはチェックします。

• Only download setup(do not install)

セットアップモジュールのダウンロードのみ行います。

🐼 TSmagic Update Release program 14.60	_		×
Welcome to TSmagic Update Release program 14.60	TSr	nagi	2
This program keeps your existing settings and license. It will Prior to continue make sure that all user sessions are termir Only customers under a valid support/Update service are all program.	l update ; nated. lowed to	your progra	ams.
TSmagic: click Next to continue.	>	Exit	>



(

) TSmagic Update Release program 14.60 —		×
Update License Did you get the right to run this Update program?		
We are investing every day to enhance and to updating the software		~
The right to install and to use any new release is granted by a valid insurance. Each Update is requiring the subscription of our annual Update/Supp services.	software port	
If not yet done, you can subscribe it, or renew it now.		~
● Tagree with the above terms and conditions ○ I do not agree	ee	
Next >	Exi	t>

[I agree with the above terms and conditions]をチェックして進めてください。

📸 Update - TSmagic パージョン 14.60.3.22	_		×
Ready to Update Update is now ready to begin updating TSmagic on your computer.			R
Click Update to continue with the update.			
Upd	ate	中心	ンセル



TSmagicではTsmagic Securityはサポートしていません。「Do not install」で 進めて下さい。(Tsmagic V12でインストール済の場合、この画面は出てきません)

完了(E)



セットアップが完了したら再起動が必要です。



TSmagicV12の Client Generator で作成したクライアント接続用ファイル (xxx.connect) は、TsmagicV14でもそのままご利用いただけます。